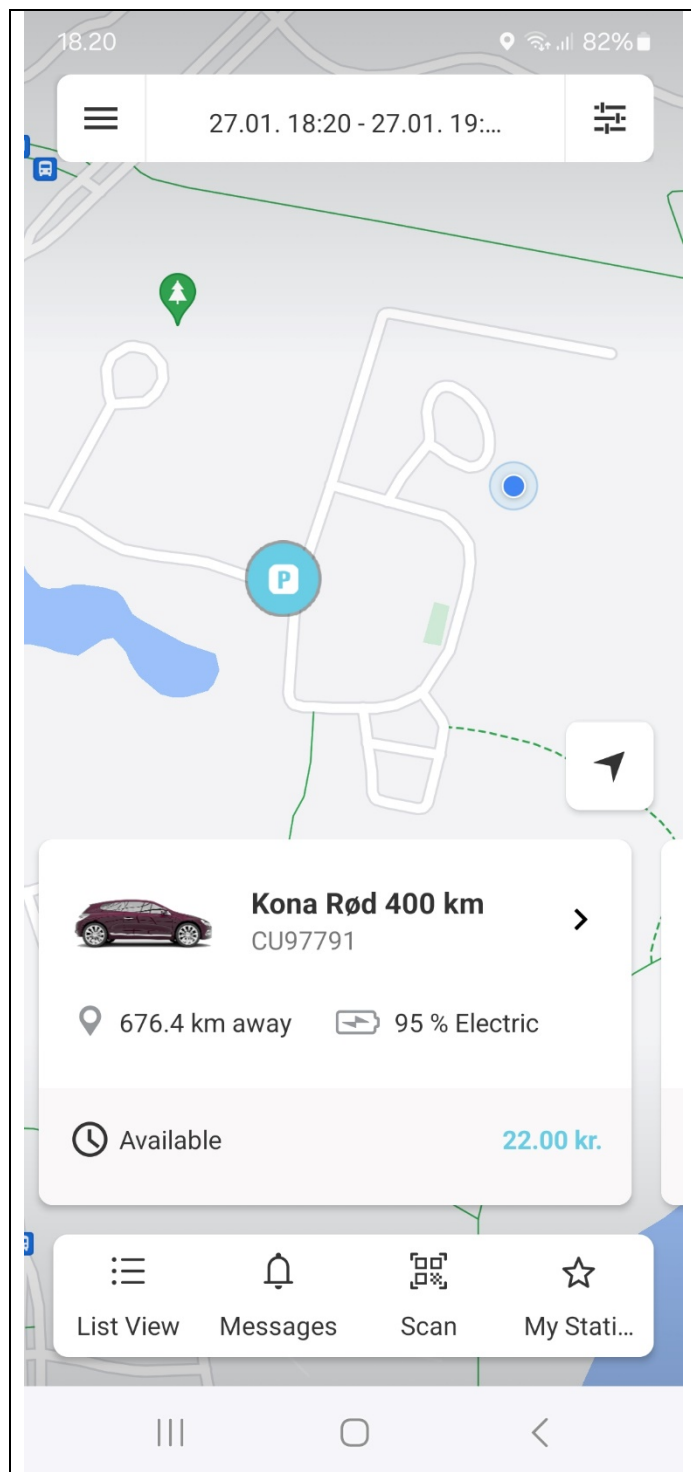


Brug af MOQO app til booking af delebiler i Munksøgård Delebilforening

1. Startskærm



Tilgængelige delebiler bliver vist på det tidspunkt du åbner app, nederst eller på kortet.

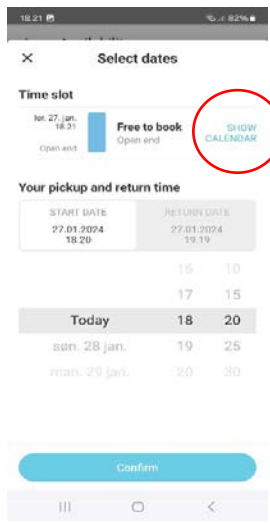
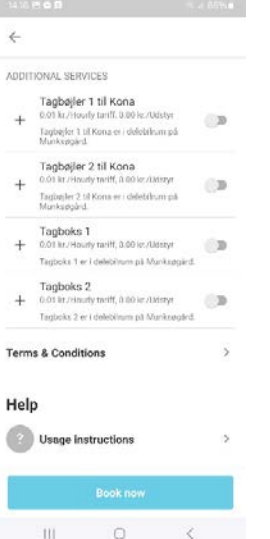
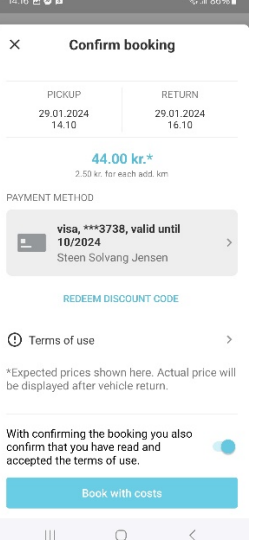
Du vælger selv tidsperiode ved at trykke på den hvide bjælke øverst, og du vil få de delebiler vist, som er tilgængelige i denne tidsperiode.

På kortet kan du også se placering af delebilerne.

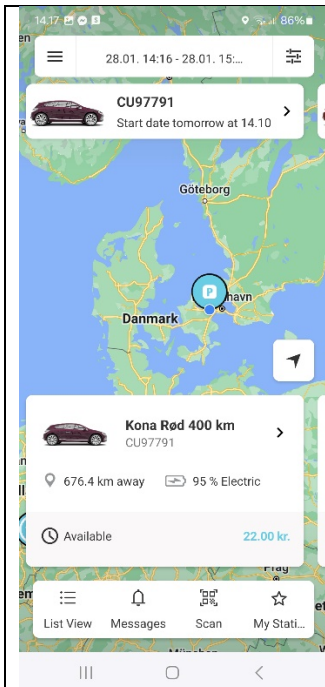
Delebilene er også vist for neden, og man kan scrolle gennem de forskellige biler.

Man kan også få en liste over delebilerne ved at trykke på "List View".

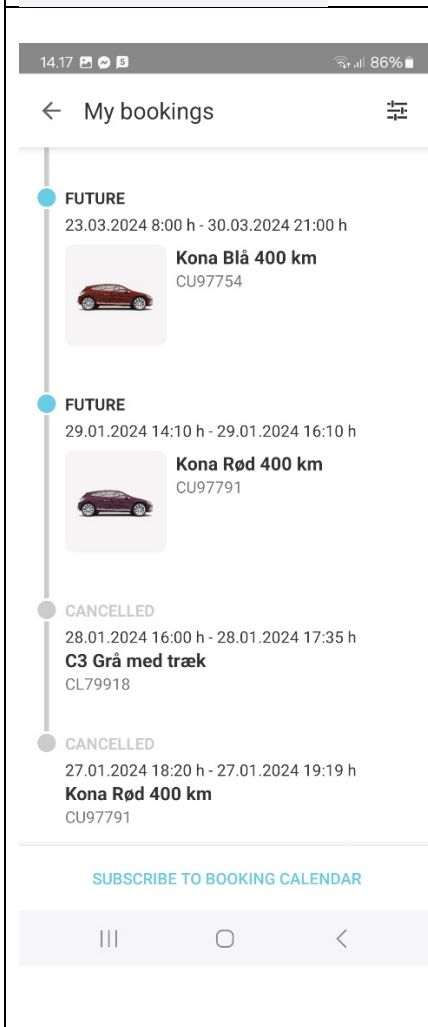
2. Book en delebil og evt. udstyr samt slette en reservation

	<p>Trin 1.</p> <p>Her er valgt en delebil for en tidsperiode.</p> <p>Tryk først på "Confirm".</p> <p>Hvis den ønskede bil ikke er ledig i den ønskede tidsperiode trykker man på "Show calendar", og får vist, hvornår delebilen er booket og "huller", hvor delebilen er ledig.</p> <p>Ved en søgning som ikke giver resultat, kan man trykke "Check availability" og får også vist kalenderen.</p>
	<p>Trin 2.</p> <p>Scroll ned på siden, og du har mulighed for at tilføje udstyr ved at trykke på de grå knapper. Du kan kun leje udstyr, som passer til delebilen, som er valgt.</p> <p>Uanset om du tilføjer udstyr skal du trykke på "Book now".</p>
	<p>Trin 3.</p> <p>Dit tilknyttede kreditkort bliver vist. Hvis du har tilføjet flere kort kan du vælge mellem dem.</p> <p>Tryk på den grå knap for at acceptere betingelserne for at leje delebiler hos Munksøgård Delebilforening.</p> <p>Til sidst trykker du på "Book with costs".</p>
	<p>Slet en reservation</p> <p>Find den pågældende reservation og scroll ned i bunden og klik på "Cancel booking".</p>

3. Visning af reservationer

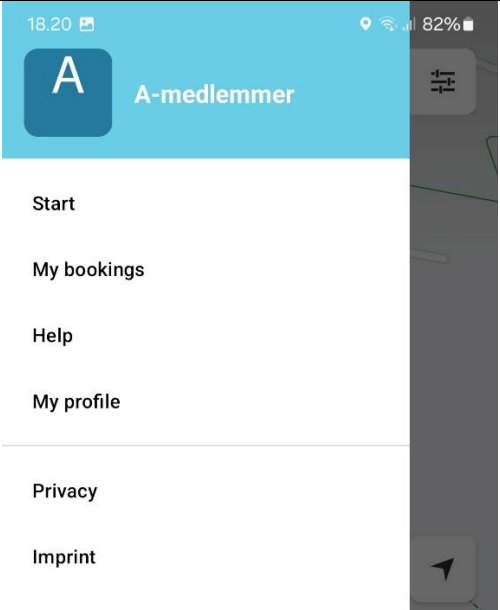
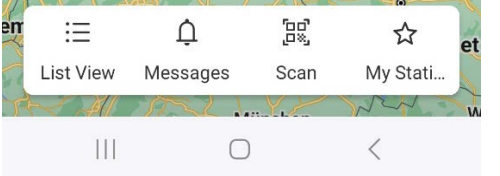


Ovenstående reservation bliver nu vist øverst på startskærmen. Hvis man har flere kommende reservationer kan de vises ved at scrolle.

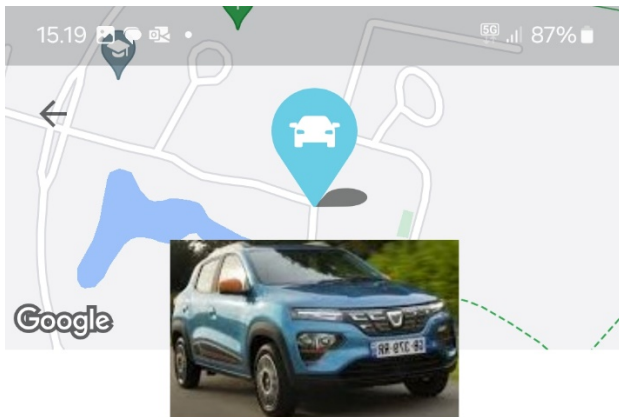


Tryk på de tre vandrette streger øverst til venstre på startskærmen og vælg "My bookings".

Her får du vist kommende reservationer, og dem du har slettet.

<p>4. Øvrige funktioner</p>	
	<p>Hvis du trykker på de 3 vandrette streger øverst til venstre på startskærmen får du denne visning.</p> <p><i>Start.</i> Ved tryk på start kommer man tilbage til startside.</p> <p><i>My bookings.</i> Her får du vist dine reservationer, og dem du har slettet.</p> <p><i>Help.</i> MOQO hjælp skal ikke bruges. Ring til Steen Solvang Jensen 30183127, hvis du har problem med app, og til Hanne Andersen på 53808586, hvis du har problemer med bilerne.</p> <p><i>My profile.</i> Her får du vist dine data, som du kan redigere herunder fx tilføje et nyt kreditkort, hvis dit gamle er løbet ud.</p> <p><i>Privacy.</i> Henviser til privatlivspolitik på hjemmeside for Munksøgård Delebilforening.</p> <p><i>Imprint.</i> Henviser til hjemmeside for Munksøgård Delebilforening.</p>
	<p>På startside nederst</p> <p><i>List View.</i> Viser tilgængelige biler i valgt tidsperiode.</p> <p><i>Messages.</i> Vil give besked om ting du skal foretage dig fx første gang du downloader app, hvor dit kørekort skal valideres. Vi vil også sende notifikationer fx information om nye biler, ændret placering af biler, referater fra bestyrelsesmøder mv.</p> <p><i>Scan.</i> Skal ikke benyttes. Der er mulighed for at skanne en QR kode på en bil, men det benytter vi ikke.</p> <p><i>My stations.</i> Du kan tilføje dine favorit stampladser fx Skademosegård, og biler herfra vil blive vist først.</p>

Sådan låser du en reserveret bil op



Spring Blå 175 km


DF12012

START DATE

09.03.2024
15.17

RETURN DATE

09.03.2024
16.17

 **Adjust booking time** >

 **Report damage** >

 **Rate cleanliness** >

 **Save in calendar** >

 **Unlock vehicle** 



Unlock vehicle. For at låse bildørene op swiper du på "Unlock vehicle". Bluetooth skal være slået til på din telefon. Du skal stå tæt på bilens læser, som er i frontrudens venstre side.



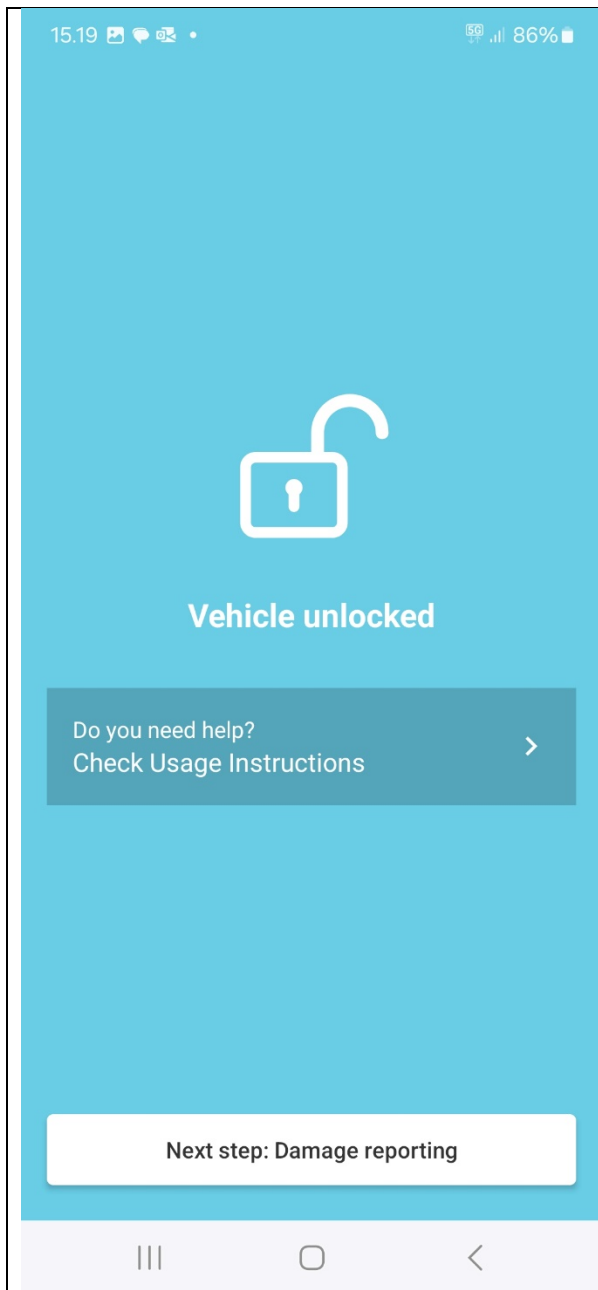
Herefter tager du bilnøglen fra nøgleholder i handskerummet.

Under din tur bruger du bilnøglen til at låse bilen og låse den op igen.

Adjust booking time. Under dig reservation har du mulighed for at forkorte din reservation eller forlænge den, hvis bilen er ledig.

Report damage. Du har mulighed for at indrapportere evt. skader.

Rate cleanliness. Du har mulighed for at vurdere renligheden af bilen.



Check Usage Instructions (brugervejledning). Hvis du vælger dette får du en 1-sides kort beskrivelse af brug af bilen med fokus på, hvordan ladning foregår. Gælder kun for elbiler.

For en Dacia Spring ser vejledningen ud som nedenstående:

Kort vejledning i kørsel i elbil Dacia Spring

1. Frakoble først kabel fra elbilen til væglader

Ladehåndtag er låst under opladning. Lås ladehåndtag op med bilnøgle, og tag ladehåndtag ud af ladestik foran på bilen, luk klappen i og læg kabel på vægladeren.



2. Start af elbilen

Bilen starter med almindelig bilnøgle. Tryk bremsen ned samtidig med at du drejer nøglen til start. Nøglen har tre trin, og drej nøglen langsomt gennem de tre trin. Gentag om nødvendigt, hvis bilen ikke vil køre.



3. Automatgear

Træd bremsen ned for at forlade 'N' (Neutral) og sæt gearvælger i 'R' (Reverse=bakgear) for at bakke eller i 'D' (Drive=kør fremad). Bemærk at bilen ikke har 'P' (Parking=parkering). Håndbremsen skal bruges ved parkering.



4. Elbilen har integreret info- og navigationssystem

5. Afslutte kørsel

Sæt gearvælgeren på "N" samtidig med at du træder på bremsen. Sluk bilen med bilnøgle og træk håndbremsen.

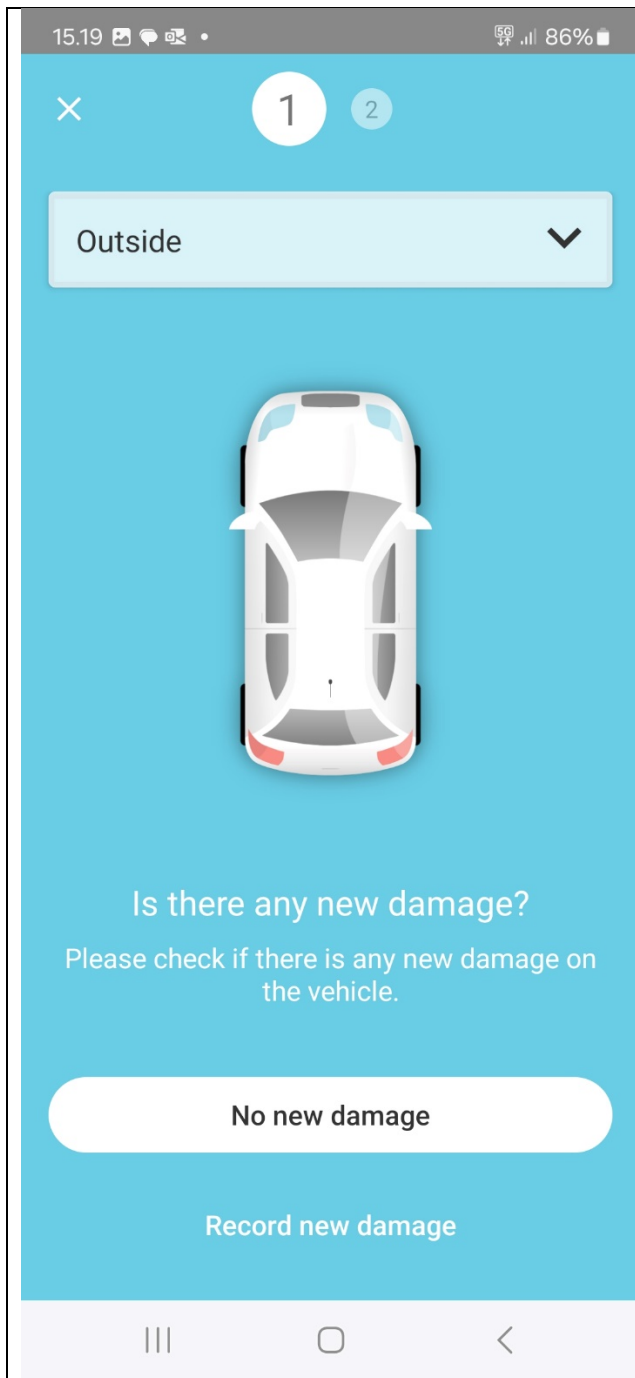


6. Opladning

Efter endt kørsel med gear i "N" og slukket elbil åbnes ydre dæksel til ladestik foran på bilen med det lille håndtag, som sidder under rattet til venstre. Sæt ladehåndtag i ladestik med det samme.

Lynladning (80% batteriopladning på ca. 1 time) kan foregå på særlige ladestandere med CCS stik, se www.clever.dk og download app til smartphone. Ladebrik til Clever sidder sammen med bilnøglen, ladekort til andre ladere sidder i solskærm, og tilslutningskabel er i bagagerummet (Type-2) samt "mormorkabel" til at lade i almindelig stikkontakt. Rækkevidden på fuld opladning er omkring 175 km, men er afhængig af hastighed og kørestil samt udetemperatur og vindforhold.

Bemærk, når du booker en elbil, eller allerede har reserveret den, kan du under "Help/Usage instructions" også downloade vejledning i kørsel og ladning af elbilen.



Next step: Damage reporting (evt. skader)

Hvis der ikke er nogen nye skader klikker du på "No new damage".

Hvis der er en ny skade indtaster du det her ("Record new damage"). Orienter også Hanne Andersen på tlf. 5380 8586 om nye skader.

15.20

86%



1

2

All clear!

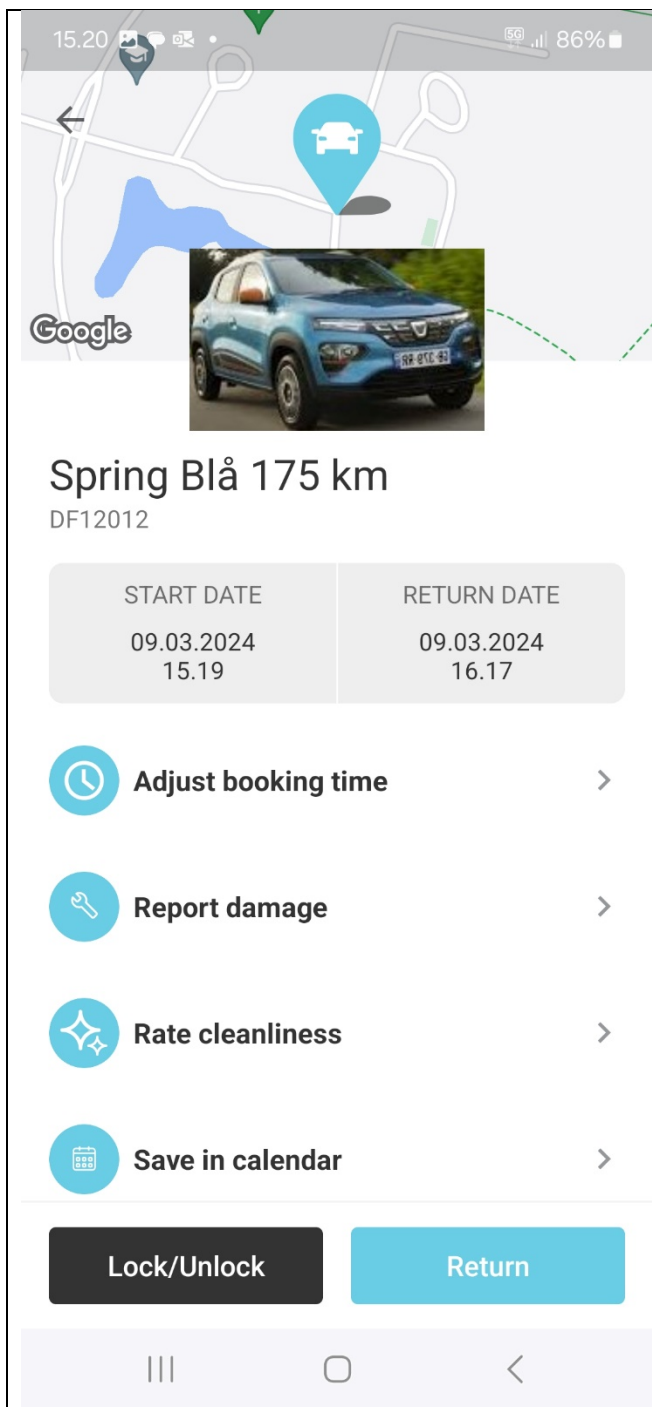


We wish you a safe journey at all times.

OK



Du er nu parat og klikker "OK".



Din reservation ser nu sådan her ud i MOQO app.

Der er nu en knap "Lock/Unlock". Denne kan du bruge til at låse og låse bilen op med din smartphone i løbet af din reservation. Vi anbefaler dog, at du bruger bilnøglen til at låse og låse bilen op under din reservation.

Knappen "Return" bruges til at afslutte din reservation dvs. *efter* at du har placeret bilnøglen i handskerummet og er klar til at afslutte din reservation, se den efterfølgende beskrivelse.



Sammen med bilnøglen er der en blå brik.



Den blå brik skal sættes i holderen på bilnøgleholderen i handskerummet.



Blå brik rigtigt placeret på bilnøgleholder.

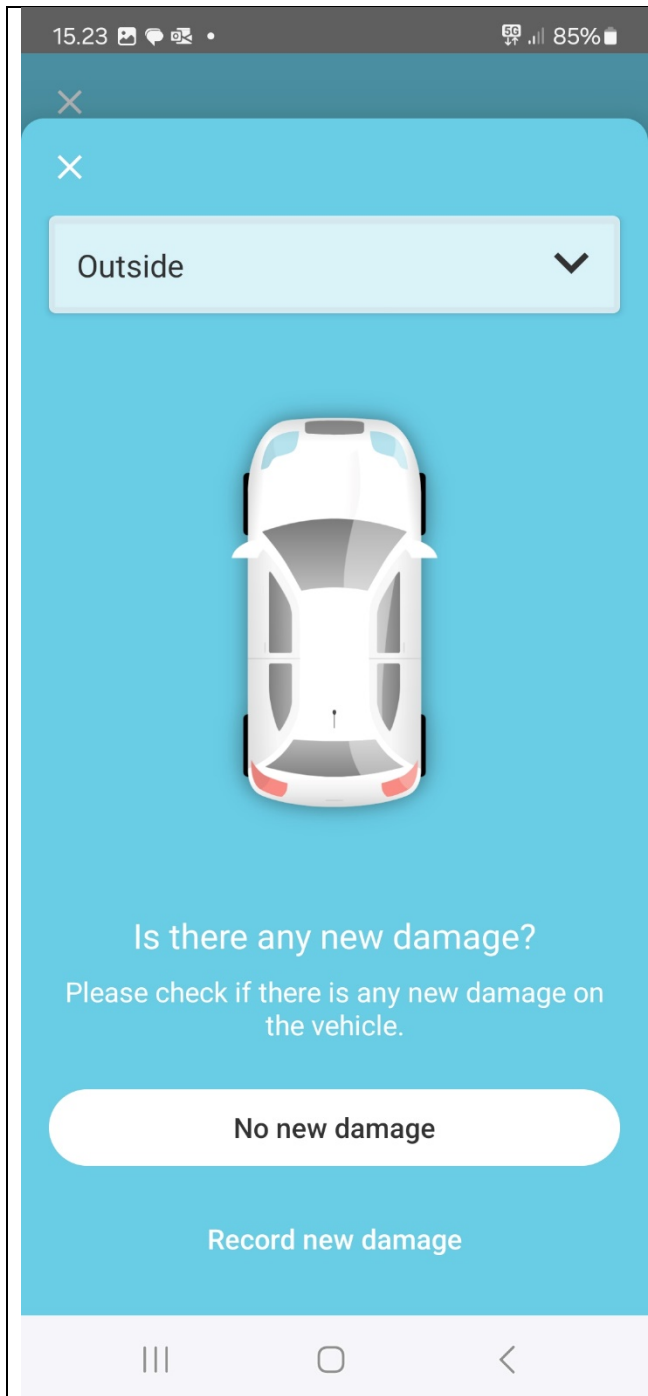
Systemet tjekker om nøgle er placeret på bilnøgleholder.

Bemærk at ladekort til elbilerne sidder i kortholderen (her ShellRecharge kort), og kan også ses på billedet. Systemet tjekker om ladekort er sat i kortholderen. Der er to huller til kort, og det er lige meget, om det er placeret i det ene eller andet. Husk også at bruge Clever brik, som sidder sammen med bilnøglen, til at aktivere ladning på vægladeren.

For fossilbilerne sidder brændstokkortet også i kortholderen, og det tjekkes også om det sidder der efter endt kørsel.

For elbiler tjekkes endvidere om ladningen er aktiveret på vægladen med Clever brik, og om der er mindst 25% tilbage på tanken for fossilbiler.

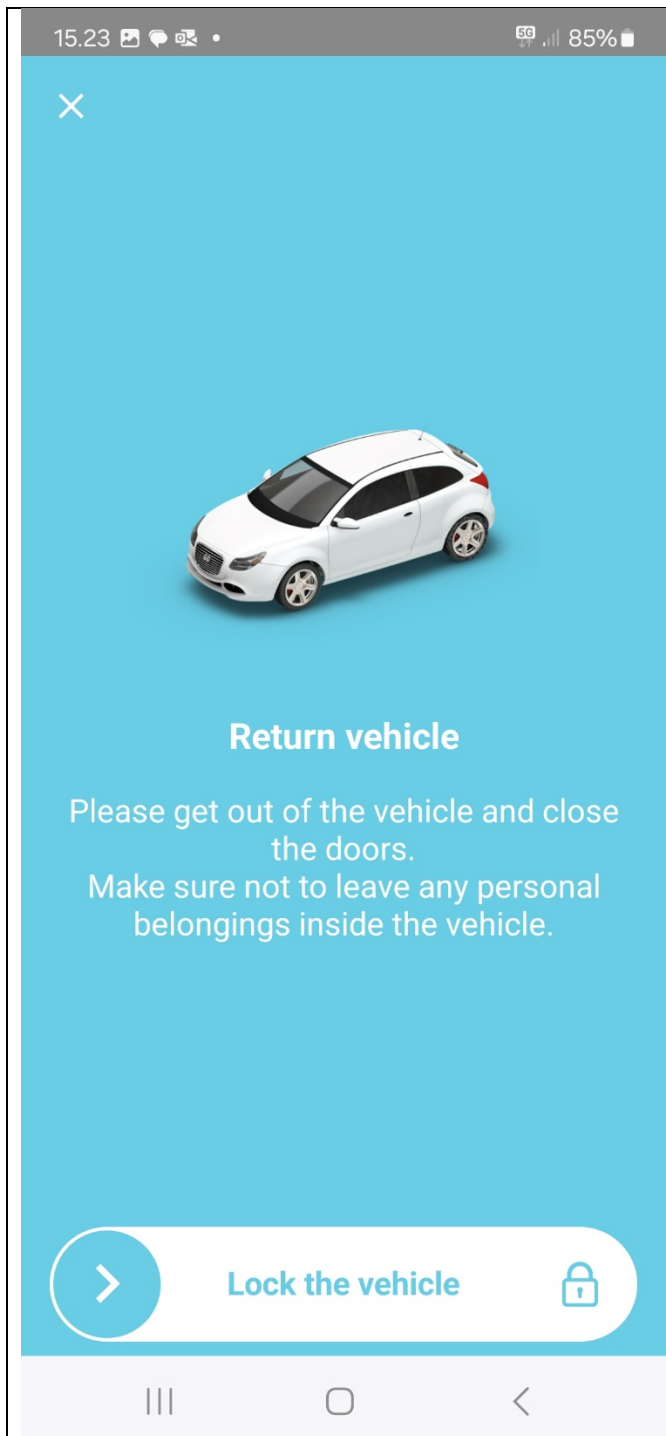
Bemærk at BYD Dolphin bilerne **ikke** har nogen bilnøgle, og dørene låses op og i med telefonen, og bilerne startes og slukkes med tryk på bilens start/sluk knap.



Når du afleverer bilen dvs. bruger "Return" knappen, vil du blive spurgt om du har lavet en ny skade på bilen under din reservation.

Hvis du ikke har lavet en skade klikkes på "No new damage".

Hvis du har lavet en skade bruges "Record new damage". Orienter også Hanne Andersen på tlf. 5380 8586 om nye skader.



Du er nu klar til at aflevere bilen.

Du har sat bilnøglen på bilnøgleholder og ladekort eller brændstoftkort i kortholderen, hvis du har brugt disse.

Du har lukket dørene og har taget alle personlige genstande ud af bilen og efterladt bilen ryddelig.

Lock the vehicle. Lås bilen ved at swipe "Lock the vehicle". Bluetooth skal være slået til på din telefon og du skal stå tæt på læseren i frontruden.

Slette din konto

Der er også mulighed for at du kan slette din konto, dvs. at melde dig ud. Klik på "burger streger" så My profile/Delete account. **Man skal dog også sende en email til forperson for Munksøgård Delebilforening, og oplyse at man har lukket sin konto, ssj@munksoegaard.dk**

Book via browser fx Chrome

Du har også mulighed for at booke via browser (<https://portal.moqo.de/>) og logge ind med din emailadresse og password. Du får tilsendt en kode via email, som du skal benytte eller du kan vælge at få tilsendt en kode via SMS til din telefon. Der er en kalenderfunktion, som gør det nemt at overskue, hvor debilerne er ledige. Her kan du også fx skifte password.

Book offentligt tilgængelige delebiler fra andre udbydere, som benytter MOQO app

Klik på "burger streger", tryk på "A-medlemmer" (eller B, C, D alt efter hvilken medlemstype du er), tryk på "Add sharing offer". Her kan du se offentlig tilgængelige muligheder for at leje delebiler i fx andre lande via app.